

Algemene voorwaarden | BJA High End Customized Turntables

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. BJA: BJA High End Customized Turntables, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Bovenloop 19, 1354 LB te Almere, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 56720513.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie BJA een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
4. Partijen: BJA en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan BJA zich jegens de Klant heeft verbonden tot de levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen BJA en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van BJA en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, bijvoorbeeld als de Consument naar aanleiding van een Marktplaats- of social media-advertentie van BJA op afstand een Overeenkomst sluit. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien voor totstandkoming daarvan geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Consument de contactgegevens van BJA op internet opzoekt en vervolgens een Overeenkomst sluit. Ook is geen sprake van een Overeenkomst op Afstand indien BJA de Consument vóór het sluiten van de Overeenkomst in verband met de totstandkoming daarvan heeft ontvangen of bezocht.
7. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door BJA aan de Klant te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden door of namens BJA worden geleverd. Onder "Producten" kunnen bijvoorbeeld begrepen zijn volledig door BJA ontworpen en gebouwde high-end draaitafels, motorunits met elektronische aansturing en aanverwante zaken.
8. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens BJA uit te voeren werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, het reviseren, onderhouden, repareren, upgraden, afbouwen, afstellen en monteren van draaitafels, toonarmen, motorunits, kabels, audio-accessoires en onderdelen, alsmede het verrichten van daarmee verband houdende werkzaamheden aan zaken van de Klant.
9. Maatwerkproducten: Producten die door BJA volgens specificaties van de Klant worden vervaardigd, niet geprefabriceerd zijn en worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de Klant, of die anderszins duidelijk voor een specifiek persoon bestemd zijn. Daaronder zijn in elk geval begrepen draaitafels die op wens van de Klant worden samengesteld, op maat vervaardigde kabels en andere Producten waarvan uitvoering, afmetingen, configuratie, afwerking, materiaalkeuze of samenstelling op de wensen van de Klant zijn afgestemd.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail, via WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van BJA, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
5. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen en voor de beoordeling van de inhoud en strekking daarvan.

ARTIKEL 3. | AANBOD, SPECIFICATIES EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van BJA, waaronder zijn offertes en andere voorstellen mede begrepen, is vrijblijvend. BJA kan zijn aanbod tot direct, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen.

2. Indien een aanbod van BJA is gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens, specificaties, wensen, ontwerpen, materiaalkeuzes of overige informatie, staat de Klant in voor de juistheid en volledigheid daarvan. BJA is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan als gevolg van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van BJA binden BJA niet.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van BJA, op de eventueel daartoe door BJA aangewezen wijze, door de Klant is aanvaard en – voor zover van toepassing – de Klant tevens met de definitieve technische en esthetische specificaties van het Product of de Werkzaamheden heeft ingestemd. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van BJA, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BJA anders aangeeft.
5. Indien BJA de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
6. Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.
7. Eventuele latere wijzigingen van specificaties, uitvoering, materiaalkeuzes, afwerking, maatvoering of overige wensen van de Klant kunnen extra kosten, meerwerk en wijziging van de levertijd tot gevolg hebben.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in lid 2, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen nadat de Producten aan de Consument zijn geleverd, zonder opgave van redenen herroepen. Indien de Overeenkomst op Afstand uitsluitend voorziet in het verrichten van Werkzaamheden, vangt de bedenktijd aan op de dag van totstandkoming van die Overeenkomst. Indien de Overeenkomst op Afstand voorziet in zowel de levering van Producten als het verrichten van Werkzaamheden met betrekking tot deze Producten, dan vangt de bedenktijd aan op de dag dat de Producten aan de Consument zijn geleverd.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht bij:
 - a) een Overeenkomst op Afstand tot het verrichten van Werkzaamheden, na afronding van die Werkzaamheden indien de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra BJA de Overeenkomst is nagekomen;
 - b) een consumentenkoop betreffende de levering van Maatwerkproducten;
 - c) een Overeenkomst op Afstand ten aanzien waarvan het herroepingsrecht op andere gronden volgens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.
3. Uitvoering van de Werkzaamheden binnen de bedenktijd geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
4. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door BJA aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij BJA. Zo spoedig mogelijk nadat BJA in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal BJA de herroeping per e-mail aan de Consument bevestigen.
5. In geval van geleverde Producten dient de Consument gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de eventuele verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
6. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de betreffende Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en - indien mogelijk - in de originele staat en verpakking aan BJA terugleveren op het adres waar de Consument het Product heeft afgehaald, bij gebreke waarvan op het door BJA aangegeven retouradres.
7. De Consument is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van geretourneerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 5. BJA is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
8. Voor reeds uitgevoerde Werkzaamheden na een verzoek overeenkomstig het bepaalde in lid 3, is de Consument BJA een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Werkzaamheden dat door BJA is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht. Het evenredige bedrag dat de Consument aan BJA is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.
9. Teruglevering van Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 4 heeft herroepen.
10. De kosten van retournering van Producten komen voor rekening van de Consument.

11. BJA zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering en de eventuele kosten als bedoeld in lid 8, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping aan de Consument terugbetalen, mits de eventueel terug te leveren Producten door BJA zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.
12. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie of kwijtschelding in aanmerking.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4

Indien de Klant de Overeenkomst annuleert anders dan op grond van artikel 4, is de Klant gehouden de door BJA daadwerkelijk geleden schade te vergoeden. Onder deze schade wordt verstaan de volledige door BJA geleden omzetsderving, minus de eventuele besparingen die uit de annulering voortvloeien.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

1. De Klant staat ervoor in dat hij, al dan niet op verlangen van BJA, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door BJA voorgeschreven wijze, aan BJA verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid van deze informatie.
2. De Klant dient BJA steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. De Klant dient BJA vóór de uitvoering van de Werkzaamheden volledig en naar waarheid te informeren over alle omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder mede begrepen de technische staat van de zaak waarop de Werkzaamheden betrekking hebben, eerdere reparaties, revisies, modificaties, defecten, afwijkingen, onjuist functioneren, slijtage, transportschade en andere bijzondere risico's of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Werkzaamheden of de deugdelijkheid van het resultaat.
4. Indien de Klant de in de vorige leden bedoelde informatie niet, niet tijdig of onjuist verstrekt, komen de daaruit voortvloeiende schade, vertraging en kosten volledig voor rekening en risico van de Klant.
5. Teneinde de Werkzaamheden tijdig te kunnen verrichten, staat de Klant ervoor in dat hij de zaak waarop de Werkzaamheden betrekking hebben, op het overeengekomen tijdstip en de overeengekomen plaats ter beschikking van BJA stelt en deze na voltooiing van de Werkzaamheden tijdig weer afhaalt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe BJA zich jegens de Klant heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van BJA treedt niet eerder in dan nadat de Klant BJA Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en BJA na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is. Een enkele overschrijding van een termijn biedt de Klant dan ook geen recht op ontbinding van de Overeenkomst of enige andere compensatie.
2. Mits dit verzuim dat redelijkerwijs rechtvaardigt, biedt verzuim van BJA de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 8. | LEVERING, AFNAME EN RISICO-OVERGANG

1. Levering van de Producten geschiedt in beginsel door afhalen door de Klant op een door BJA aangewezen locatie, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Verzending van Producten vindt uitsluitend plaats indien dat uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
2. Het risico van verlies, beschadiging of andersoortige waardevermindering van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen dan wel, in geval persoonlijke bezorging is overeengekomen, op het moment van feitelijke aflevering.
3. Indien de Producten niet konden worden afgeleverd of afgehaald als gevolg van een omstandigheid die de Klant is toe te rekenen, is BJA, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de Producten voor rekening van de Klant op te slaan, onverminderd de verplichting van de Klant tot voldoening van de overeengekomen prijs en reeds gemaakte bijkomende kosten.
4. Indien BJA bij toepassing van het vorige lid extra kosten maakt, zoals kosten in verband met meerdere pogingen tot aflevering, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 9. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. Werkzaamheden worden door BJA uitsluitend uitgevoerd gedurende de normale werkuren en op een door BJA te bepalen locatie, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De Klant brengt en haalt de zaak waarop de Werkzaamheden betrekking hebben zelf, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 10. | ONDERZOEK EN KLACHTEN BIJ PRODUCTVERKOOP

1. De Klant of een daartoe door hem gemachtigde dient op het moment van leveren van de Producten te onderzoeken of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt en vrij is van uiterlijk waarneembare schade of gebreken. Eventuele ten tijde van dit onderzoek zichtbare of anderszins merkbare tekortkomingen van BJA of schade of gebreken van het geleverde dienen meteen aan BJA te worden medegedeeld. Indien de betreffende schade of gebreken aan BJA toerekenbaar zijn, zal BJA zo spoedig mogelijk voor herstel zorgdragen.
2. In geval van ten tijde van de levering redelijkerwijs niet zichtbare of anderszins niet merkbare gebreken, schade of tekortkomingen, dient de Klant daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen na ontdekking, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling aan BJA te doen.
3. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden kan een Consument er geen beroep meer op doen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen bekwame tijd na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij BJA is geklaagd, waarbij een termijn van twee maanden na ontdekking in elk geval tijdig is.
4. Indien de Klant niet tijdig of niet overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor BJA uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
5. Klachten betreffende geringe afwijkingen in kleur, houtnerf, oppervlaktestructuur, glansgraad, tekening, textuur of andere visuele of esthetische eigenschappen van natuurlijke, handbewerkte of op maat afgewerkte materialen, waaronder hout, lak, olie, structuurverf, metalen delen en vergelijkbare materialen, geven de Klant geen aanspraak op herstel, vervanging, ontbinding, prijsvermindering of schadevergoeding, mits deze afwijkingen naar objectieve maatstaven als gebruikelijk of ondergeschikt moeten worden beschouwd en inherent zijn aan de aard van het materiaal, de gekozen afwerking of het ambachtelijke productieproces.
6. Voor zover de aard van de Overeenkomst dat meebrengt, wordt beoordeeld of het geleverde in overeenstemming is met de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen technische en esthetische specificaties, onverminderd de aard en eigenschappen van natuurlijke of handbewerkte materialen.
7. Het bepaalde in lid 5 en 6 laat de rechten van een Consument in geval van non-conformiteit onverlet voor zover dwingend recht daaraan in de weg staat.

ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN KLACHTEN BIJ UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. De Klant dient bij teruglevering van de zaak waaraan de Werkzaamheden zijn verricht, direct te onderzoeken of de Werkzaamheden deugdelijk zijn uitgevoerd. Voorts dient de Klant bij teruglevering van de zaak direct te onderzoeken of tijdens de periode dat de zaak bij BJA is ondergebracht, schade aan de zaak is ontstaan. Klachten ter zake dienen onmiddellijk bij de teruglevering van de zaak aan BJA te worden gemeld. In geval van de bedoelde schade dient de Klant te bewijzen dat deze schade niet aanwezig was ten tijde van de beschikbaarstelling van de zaak vóór aanvang van de Werkzaamheden.
2. Indien de Klant niet tijdig klaagt, vloeit er voor BJA uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
3. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Klant tot tijdige betaling van de overeengekomen prijs bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 12. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. Garantie op door of namens BJA verrichte Werkzaamheden of geleverde Producten wordt uitsluitend verstrekt indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen. Indien geen uitdrukkelijke en Schriftelijke garantie is overeengekomen, wordt geen garantie verstrekt.
2. Het bepaalde in het vorige lid geldt met dien verstande dat een door BJA verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens BJA kunnen doen gelden.
3. Ten aanzien van Klanten die geen Consument zijn, worden de artikelen 7:17 BW en verder uitgesloten.
4. Een aanspraak op basis van non-conformiteit of een eventueel door BJA verstrekte garantie vervalt in elk geval wanneer de Klant of een derde anders dan in opdracht van BJA werkzaamheden aan het (op)geleverde verricht of heeft verricht, behoudens voor zover dwingend recht daaraan in de weg staat. Alle reparatieverzoeken en problemen dienen via BJA te worden gemeld en afgehandeld.
5. BJA is niet aansprakelijk, uit hoofde van eventuele garantie, non-conformiteit of anderszins, voor gebreken van het (op)geleverde die het gevolg zijn van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan BJA toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen: natuurlijke slijtage, beschadiging van buitenaf, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of aanwijzingen van of vanwege BJA, onjuiste aansluiting van kabels of andere componenten, foutieve combinatie met apparatuur van derden, onzorgvuldige behandeling van gevoelige onderdelen zoals toonarmen en lagers, het met de hand tegenhouden of afremmen van bewegende delen, oververhitting door verkeerd gebruik, transportschade na aflevering, alsmede veranderingen aan of in verband met het (op)geleverde.

6. BJA is evenmin aansprakelijk, uit hoofde van eventuele garantie, non-conformiteit of anderszins, indien gebreken of schade voortvloeien uit reeds bestaande defecten, ouderdom, slijtage of materiaaleigenschappen van door de Klant aangeleverde of in revisie genomen zaken of onderdelen, waaronder vintage onderdelen begrepen.
7. BJA is evenmin aansprakelijk, uit hoofde van eventuele garantie, non-conformiteit of anderszins, ter zake van slijtageonderdelen, behoudens voor zover dwingend recht daaraan in de weg staat.
8. Voor een geldig beroep op non-conformiteit of garantie dient de Klant tijdig en overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 respectievelijk artikel 11 bij BJA te klagen.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

1. BJA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop BJA geen invloed heeft en die de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen brand, overstroming, epidemieën, rellen, oproer, terrorisme, oorlog, oorlogsdreiging, transportproblemen, uitblijven van benodigde materialen, storingen in gereedschappen, vertragingen bij toeleveranciers en niet aan BJA toerekenbare tekortkomingen van door hem ingeschakelde derden.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien BJA bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is BJA gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. BJA is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen, niet nakomt.
2. BJA is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door BJA in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien BJA uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant blijvend in de nakoming zal tekortschieten.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Klant zijn betalingsverplichtingen jegens BJA reeds volledig is nagekomen, is BJA gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, voorlopige surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is BJA gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door BJA op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid aan de Klant kan worden toegerekend, maakt BJA jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die BJA dientengevolge lijdt.
8. Indien BJA de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 15. | PRIJZEN, AANBETALING, BETALING EN FACTURATIE

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle door BJA vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen exclusief btw. Een aanbod gericht aan Consumenten vermeldt de bedragen evenwel (mede) inclusief btw.
2. Door BJA aangeboden prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die hem bekend waren op het moment dat hij deze aan de Klant heeft aangeboden. Indien zich tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de uitvoering prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals stijgingen van inkooprijzen of vervoerskosten, is BJA gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de

Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en BJA alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. De bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.

3. Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is BJA gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen. Indien de Klant een Consument is in het kader van een consumentenkoop, zal BJA de Consument niet verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs van de Producten.
4. In geval van gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling is BJA niet eerder gehouden uitvoering aan de Overeenkomst te geven dan nadat de vooruitbetaling door BJA is ontvangen.
5. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door BJA aangewezen wijze en uitsluitend per bankoverschrijving, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een andere termijn of andere betalingsregeling is overeengekomen. Het restant van de overeengekomen prijs dient vóór of bij aflevering te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, een en ander voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
7. BJA is gerechtigd om eventuele facturen uitsluitend per e-mail aan de Klant beschikbaar te stellen.
8. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, voorlopige surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, dan wel anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Klant een Consument is. Ten aanzien van Consumenten treedt verzuim evenwel niet eerder in dan nadat de Consument na het uitblijven van betaling Schriftelijk kosteloos is aangemaand en daarbij een termijn van 14 dagen is gegund om alsnog tot betaling over te gaan, en betaling binnen deze termijn is uitgebleven.
10. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant. Ten aanzien van Consumenten worden buitengerechtelijke incassokosten niet in rekening gebracht in strijd met de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door de Klant verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet, de Overeenkomst voortvloeien, alsmede iedere andere omstandigheid die niet aan BJA kan worden toegerekend.
2. BJA is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit reeds vóór aanvang van de Werkzaamheden aanwezige gebreken, technische, constructieve of materiaalkundige tekortkomingen, verborgen defecten, ouderdom, slijtage, eerdere ondeugdelijke reparaties, incompatibiliteit van componenten, eigenschappen van natuurlijke materialen of andere omstandigheden die niet door BJA zijn veroorzaakt en waarop BJA geen beslissende invloed heeft. Dit geldt eveneens indien deze omstandigheden eerst tijdens of na de uitvoering van de Werkzaamheden aan het licht treden, tenzij de schade het gevolg is van een aan BJA toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de Werkzaamheden.
3. BJA is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist of onoordeelkundig gebruik van het (op)geleverde, waaronder mede begrepen onjuiste aansluiting van kabels of andere componenten, foutieve combinatie met apparatuur van derden, onzorgvuldige bediening van gevoelige onderdelen zoals toonarmen en lagers, het met de hand tegenhouden of afremmen van bewegende delen, oververhitting door verkeerd gebruik en gebruik in strijd met de door of namens BJA verstrekte aanwijzingen.
4. Aansprakelijkheid van BJA voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten, omzetverlies, stagnatieschade, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade aan andere apparatuur van de Klant of derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van BJA gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van BJA. BJA is, met inachtneming van de limitering als bedoeld in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van BJA aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

6. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden enige aansprakelijkheid voor schade op BJA mocht rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot herstel of vervanging van het betreffende Product dan wel het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Werkzaamheden. Indien herstel, vervanging of het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Werkzaamheden niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, is de aansprakelijkheid van BJA beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van BJA betrekking heeft. In geen geval zal de aansprakelijkheid van BJA meer belopen dan het bedrag dat op grond van de door BJA afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van BJA dat volgens die verzekering toepassing vindt.
7. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
8. Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 10 en artikel 11, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens BJA 12 maanden na ontstaan van die vordering. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
9. De Klant vrijwaart BJA van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan BJA toerekenbaar is. Indien BJA uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden BJA zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BJA, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BJA en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle Producten blijven eigendom van BJA totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst, alsmede uit eventuele eerdere of latere daarmee samenhangende Overeenkomsten, deugdelijk is nagekomen, voor zover de wet dit toelaat.
2. Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant is verplicht om de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van BJA te bewaren.
4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht BJA hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan BJA of door BJA aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. BJA is bij verzuim van de Klant gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant.
6. Als de Klant, nadat de Producten door BJA aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 18. | RETENTIERECHT

BJA is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van de zaak die BJA in het kader van de Overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat de opeisbare vordering van BJA met betrekking tot de Werkzaamheden volledig is betaald, inclusief eventuele rente en kosten.

ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

1. BJA is te allen tijde gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Midden-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van BJA een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat BJA Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.